Подписано: Головкин Сергей Николаевич
DN: cn=Головкин Сергей Николаевич, c=RU, o=ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "АВТОМОТОЦЕНТР", email=buh_avtom@edu54.ru
Дата: 2025.12.25 09:37:02 +07'00'

УТВЕРЖДЕНО:
приказом ГБУ ДО НСО
«Автомотоцентр»
от «22» декабря 2025 г. № 151

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Новосибирской области «Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр»

1. Общие положения.
2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.
3. Организация внутренней системы оценки качества образования.
4. Заключительные положения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Новосибирской области «Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр» (далее —Учреждение) определяет направления внутренней системы оценки качества образования, регламентирует порядок организации и проведения оценочных процедур.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом РФ от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

– Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (разд.VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»);

– Концепцией развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г. № 678-р);

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 № 652н "Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»;

– Уставом ГБУ ДО НСО «Автомотоцентр»;

– локальными актами Учреждения.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

– внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения дополнительной общеразвивающей программы (далее - программа), условий ее реализации и эффективности составляющих ее компонентов;

– качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг;

– контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении;

– контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательного Учреждения с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу;

– мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения;

– оценка/оценочная процедура – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках ДООП;

– внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

2. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Цель ВСОКО – формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в Учреждении.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;

– определение степени соответствия программ с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

– обеспечение доступности качественного образования;
– оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
– выявление факторов, влияющих на качество образования;
– содействие повышению квалификации педагогических работников.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

– объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития;

– открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для всех участников образовательного процесса.

3. Организация ВСОКО

3.1. Предметом ВСОКО являются:

– качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ);

– качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое и кадровое обеспечение образовательного процесса;

– качество программ, условия их реализации;

– удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования.

3.2. Основной формой внутренней оценки качества образования является административный контроль, который осуществляется директором, его заместителями, руководителями структурных подразделений и другими специалистам и в рамках их полномочий.

3.3. Основные мероприятия ВСОКО:

– оценка соответствия реализуемых в Учреждении ДООП требованиям законодательства и Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в ГБУ ДО НСО «Автомотоцентр»;

– контроль реализации ДООП (в том числе ведение педагогом журнала учета работы педагога дополнительного образования);

– контроль освоения ДООП;

– контроль состояния условий реализации ДООП;

– мониторинг образовательных достижении обучающегося в результате освоения ДООП;

– контроль реализации Программы воспитания;

– оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;

– систематизация и обработка оценочно-аналитической информации и подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;

– подготовка отчета о самообследовании Учреждения.

3.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– образовательная статистика;

– промежуточная аттестация и аттестация по итогам освоения программы обучающимися;

– мониторинговые исследования;

– анкетирование, социологические опросы;
– посещение занятий.

3.5. Контроль за реализацией образовательного процесса в структурных подразделениях осуществляется их руководителями или ответственными лицами, назначенными приказом директора Учреждения.

3.6. Результаты ВСОКО использоваться для составления анализа и плана работы Учреждения на новый учебный год или в перспективном планировании в соответствии с программой развития Учреждения.

4. Содержательные аспекты ВСОКО

4.1. Содержание процедуры оценки образовательных результатов обучающихся проводится в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля и аттестации обучающихся ГБУ ДО НСО «Автомотоцентр» в формах:
– текущего контроля;
– промежуточной аттестации;
– аттестации по итогам освоения программы.

4.2. Содержание процедуры оценки удовлетворенности обучающихся качеством ДООП оценивается 2 раза в год (по окончании полугодий) на основании опроса (Приложение 1).

4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности включает:
– аттестацию педагогических работников;
– отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, участие в работе структурных подразделений и т.д.);
– знание и использование современных педагогических методик и технологий;
– образовательные достижения обучающихся;
– участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:
– востребованность ДООП;
– сохранность контингента обучающихся;
– вовлечение обучающихся в участие в массовых мероприятиях (конкурсы, фестивали, конференции, спортивные состязания), в образовательных и социальных проектах на региональном и федеральном уровнях, а также в участие в конкурсные (значимые) мероприятия, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации, и иные очные всероссийские и международные этапы конкурсов и соревнований;
– удовлетворенность обучающихся качеством реализации ДООП, включающую в себя следующие аспекты: программно-информационное обеспечение образовательного процесса; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; обеспеченность методической и учебной литературой; соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности; оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН; оценка открытости организации для родителей (законных представителей) и общественных организаций.

4.5. Ответственные структурных подразделений определяют уровень качества реализации ДООП дважды в течение учебного года (за первое полугодие и по завершении учебного года) (Приложение 2.)

4.6. Протоколы по итогам мониторинга, подписанные руководителями структурных подразделений, сдаются заместителю директора. На основании полученных сведений формируется сводный отчет за полугодие лицом, назначенным ответственным за составление сводного отчета.

4.7. Ежегодно до 1 апреля в соответствии с приказом директора для подготовки отчета о самообследовании руководители структурных подразделений проводят оценку деятельности своего структурного подразделения и заполняют шаблон отчета о самообследовании (в соответствии с Положением о порядке проведения самообследования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования Новосибирской области «Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр»), аналитические данные вносятся в разделы 1 и 2 отчета о самообследовании.

4.8. Мониторинг показателей отчета о самообследовании проводится один раз в два года заместителем директора по образовательной деятельности, результаты мониторинга включаются в аналитическую часть отчета о самообследовании.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу в день подписания приказа о его утверждении.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения по согласованию с Педагогическим советом.

Приложение 1

Форма №1. Онлайн-анкетирование для родителей с использованием Яндекс-форм

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Новосибирской области «Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр»

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители, просим вас принять участие в оценке качества дополнительного образования детей в Автомотоцентре

Цель анкетирования: мониторинг образовательного процесса и повышение качества реализации дополнительных общеобразовательных программ в Автомотоцентре

I. Общая информация

1.1 Возраст ребенка □ _____ лет

1.2 Название объединения, которое посещает ребенок □_____

1.3 Как долго ребёнок занимается в объединении?

□ Меньше 3 месяцев □ От 6 месяцев до года

□ От 3 до 6 месяцев □ Больше года

II. Оценка организации занятий

2.1 Насколько Вы удовлетворены графиком занятий?

□ Полностью удовлетворен □ Есть существенные недостатки

□ Есть небольшие недочёты □ Не удовлетворён

III. Качество образовательного процесса

3.1 Как Вы оцениваете профессионализм педагога?

□ Отлично □ Удовлетворительно

□ Хорошо □ Не удовлетворительно

3.2 Очевиден ли прогресс в обучении ребенка за время его посещения объединения?

□ Да, прогресс заметен □ Прогресса не замечаю □ Есть небольшой прогресс

3.3 В течение года педагог рассказывает Вам об успехах ребёнка?

□ Да, когда я спрашиваю □ Педагог проявляет интерес к успехам ребенка □ Нет

IV. Удовлетворённость и мотивация ребёнка

4.1 Проявляет ли ребенок интерес к занятиям?

□ Да, проявляет большой интерес □ Обычно интерес не проявляет

□ Иногда проявляет интерес □ Часто не хочет идти на занятия

4.2 Что со слов ребенка ему нравится в объединении?

□ _____

4.3 На сколько знания и умения, которые получает ребёнок, пригодятся ему в дальнейшем?

□ Думаю, что пригодятся □ Возможно пригодятся □ Не думаю, что пригодятся

V. Общая оценка

5.1 Вы удовлетворены качеством обучения ребёнка?

□ Да □ Скорее нет

□ Скорее да □ Нет

5.2 Будет ли Ваш ребёнок посещать объединение в следующем году?

□ Да □ Скорее нет

5.3 Порекомендовали бы Вы объединение, в котором занимается Ваш ребёнок, другим родителям?

□ Да □ Скорее нет

□ Скорее да □ Нет

5.4 Что можно улучшить в работе Автомотоцентра?

□ _____□

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Форма №2. Анкета для обучающихся 7-12 лет

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Новосибирской области «Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр»

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(7-12 лет)

Уважаемые обучающиеся!

С целью оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса в Автомотоцентре, просим Вас заполнить анкету.

Анкета анонимна.

Инструкция: отметьте подходящий вариант ответа или напишите свой.

1. Возраст □ _____ лет

2. Название объединения, которое Вы посещаете: □_____

3. Как долго Вы занимаетесь в объединении?

□ Меньше 3 месяцев □ От 6 месяцев до года

□ От 3 до 6 месяцев □ Больше года

4. С каким настроением Вы посещаете занятия:

□ Всегда радостно □ Чаще с хорошим настроением □ Иногда неохотно □ Без желания

5. Что больше всего Вам нравится на занятиях (можно отметить несколько вариантов):

□ Само занятие □ Педагог □ Друзья □ Интересные задания □ Мероприятия

6. Что Вам не очень нравится на занятиях (можно отметить несколько вариантов):

□ Все нравится □ Слишком сложно □ Не хватает разнообразия □Слишком легко

7. Какие отношения у Вас с другими ребятами в группе:

□ Отличные, есть друзья □ Нормальные, общаюсь со всеми

□ Средние, общаюсь с некоторыми ребятами □ Ни с кем не общаюсь

8. Легко ли Вам общаться с педагогом, обращаться к нему с вопросами?

□ Да, легко □ Не всегда легко □ Сложно общаться

9. Удобно ли время для занятий?

□ Да, идеально □ Не очень удобно □ Совсем не удобно

10. Если бы можно было что-то изменить на занятиях, что бы это было:

_____

14. Порекомендовали бы Вы Автомотоцентр своим друзьям:

□ Однозначно да! □ Скорее да □ Не уверен □ Скорее нет □ Нет



Форма №3. Анкета для обучающихся 13-18 лет

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Новосибирской области
«Областной центр детского (юношеского) технического творчества «Автомотоцентр»

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(13-18 лет)

Уважаемые обучающиеся!

С целью оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса в Автомотоцентре, просим Вас заполнить анкету.

Анкета анонимна.

Инструкция: Вам необходимо выставить оценку (поставить «галочку») по пятибалльной шкале, где «1» – самая низкая оценка, «5» – самая высокая оценка.

1. Возраст □ _____ лет

2. Название объединения, которое Вы посещаете: □_____

3. Как долго Вы занимаетесь в объединении?

□ Меньше 3 месяцев □ От 6 месяцев до года

□ От 3 до 6 месяцев □ Больше года

Вопрос	Оценка				
	1	2	3	4	5
Оцените удобство времени проведения занятий					
	1	2	3	4	5
Оцените уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, безопасность и т.д)					
	1	2	3	4	5
Оцените уровень оснащенности помещений соответствующим оборудованием					
	1	2	3	4	5
С каким настроением Вы обычно приходите на занятия					
	1	2	3	4	5
Оцените уровень подготовки педагога к занятиям					
	1	2	3	4	5
В какой степени учитывает педагог ваши индивидуальные особенности и возможности, ваш интеллектуальный и творческий потенциал					
	1	2	3	4	5
Оцените, насколько Вам легко общаться с педагогом и обращаться к нему с вопросами					
	1	2	3	4	5
Оцените уровень взаимоотношений с другими ребятами					
	1	2	3	4	5
Насколько знания и умения, которые Вы получаете в объединении, пригодятся в дальнейшей жизни					
	1	2	3	4	5
Порекомендовали ли бы Вы объединение, в котором занимаетесь, другим ребятам					

Спасибо за участие!

Приложение 2

Объединение	**ФИО педагога**	**Группа**	**Количество обучающихся**	**Промежуточная аттестация**		
				Теория %	**Практика %**	**Результат (среднее)%**